

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian mengenai analisis pengaruh E-WOM terhadap Kepercayaan dan dampaknya pada Niat untuk Mendaftar di SMK Global Marine yang telah dilakukan, dapat disimpulkan melalui hal-hal sebagai berikut:

1. Kondisi variabel *E-Word of Mouth* (E-WOM), *Trust* (Kepercayaan) dan *Register Intention* (Niat Mendaftar) calon pelajar (siswa kelas IX SMP) memiliki kategori tinggi, karena nilai rata-rata setiap indikator termasuk dalam rentang 3,40 – 4,19.
2. Variabel *E-Word of Mouth* (E-WOM) memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap *Register Intention* (Niat Mendaftar).
3. Variabel *E-Word of Mouth* (E-WOM) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Trust* (Kepercayaan).
4. Variabel *Trust* (Kepercayaan) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Register Intention* (Niat Mendaftar).
5. Variabel *E-Word of Mouth* (E-WOM) melalui *Trust* (Kepercayaan) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Register Intention* (Niat Mendaftar).

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran terhadap SMK Global Marine demi meningkatkan Niat untuk Mendaftar dengan memberikan E-WOM dan Kepercayaan yang lebih baik lagi. Berikut adalah saran yang dapat kami diberikan:

1. Untuk variabel E-WOM, penulis memberikan saran agar SMK Global Marine meningkatkan pembekalan ilmu dan pelatihan kepada *sender*. E-WOM dari *sender* yang berpengetahuan disertai dengan *sender* yang berpengalaman merupakan faktor utama calon pelajar (siswa kelas IX SMP) dalam minat keinginan untuk mendaftar di SMK Global Marine. *Sender* dalam hal ini adalah para guru, staff, dan pelajar yang masih aktif bersekolah di SMK Global

Marine. Dengan pembekalan yang lebih baik dan mempertahankan penyampaian E-WOM oleh *sender*, dapat lebih meningkatkan kualitas E-WOM. Hal ini perlu diperhatikan karena calon pelajar mendapatkan informasi/konten melalui media apapun yang ada melalui *sender*, sehingga SMK Global Marine harus meningkatkan dan mempertahankan kemampuan *sender*, di mana calon pelajar bisa berinteraksi dalam mendapatkan E-WOM. Dari hasil kuesioner, Indikator terendah adalah mengenai konten/informasi jelas (*informatif*) dan kuantitas informasi yang diperoleh. Untuk meningkatkan kuantitas E-WOM, SMK Global Marine perlu meningkatkan saluran media yang digunakan. Berdasarkan profil calon pelajar, kebanyakan calon pelajar mendapatkan informasi tentang SMK Global Marine dari brosur/spanduk, hal itu harus dipertahankan. Saluran yang masih rendah berasal dari pameran, media social dan website. Dengan perkembangan teknologi komunikasi dan informasi yang semakin maju, SMK Global Marine perlu membuat unit khusus untuk mengelola media social, sehingga dapat meningkatkan informasi/konten tentang SMK Global Marine.

2. Untuk variabel *Trust* (Kepercayaan), penulis memberikan saran agar dapat mempertahankan dan meningkatkan SMK Global Marine dalam memberikan perhatian (*concerned*) terhadap kepentingan dan masa depan siswa dan kemampuan/kapasitas dalam melakukan pelayanan sehingga dapat memberikan kepercayaan yang semakin baik pada calon pelajar. Berdasarkan profil responden, sebagian besar calon pelajar memilih sekolah berdasarkan kualitas sekolah. Oleh karena itu, SMK Global Marine perlu meningkatkan citra yang dimiliki, kualitas para pengajar, pelayanan serta fasilitas sekolah. SMK Global Marine harus berusaha memenuhi janji/komitmen yang dikeluarkan, sehingga semakin meningkatkan kepercayaan lebih pada calon pelajar. Sebaiknya sekolah SMK Global Marine terus memperhatikan hal-hal yang dapat menimbulkan kepercayaan yang positif, misalkan kualitas pendidikan yang baik, pendidik yang sabar, lingkungan belajar yang baik, mata kuliah yang disesuaikan dan sebagainya.
3. Untuk variabel *Register Intention* (Niat untuk Mendaftar), penulis memberikan saran agar terus berinovasi dalam membangun strategi untuk meningkatkan niat calon pelajar untuk mendaftar di mana SMK Global Marine memberikan

program-program promosi untuk pendaftaran yang bertujuan untuk menarik minat calon pelajar untuk mendaftar di SMK Global Marine. Kualitas untuk setiap jurusan keahlian juga perlu terakreditasi. Bagi peserta didik, hasil akreditasi mampu menumbuhkan rasa percaya diri bahwa mereka memperoleh pendidikan yang bermutu, dan sertifikat akreditasi merupakan bukti bahwa mereka mengikuti pendidikan di sekolah yang bermutu.

